

Para realizar una devolución o reparación, rellene el presente formulario y envíelo mediante correo electrónico a ventas@intergrup.net. Intergrup le enviará el presente documento con su correspondiente nº de RMA asignado, que deberá adherir al embalaje del equipo enviado. **No se aceptarán equipos sin nº de RMA ni a portes debidos.**

Datos del solicitante

Código de cliente	
Nombre de empresa	
Nombre y apellidos del solicitante	
Teléfono	
Correo electrónico de contacto	

Datos de compra

Nº de factura o albarán	
Fecha de la factura o albarán	

Datos del modelo

Referencia	
------------	--

Motivo del envío

Reparación	<input type="checkbox"/>	Devolución	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>	Detallar	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------	--------------------------	----------	--------------------------

Descripción del problema

--

El envío de un equipo para su revisión implica la aceptación por parte del cliente, sin previo aviso, de asumir el coste fijo estipulado para la comprobación de dicho artículo, así como los portes de ida y vuelta del mismo. Términos sujetos a condiciones generales de venta.

En caso de reparaciones graves Intergrup notificará al cliente el coste y plazo de reparación del equipo.

Nombre, CIF/NIF y sello o firma del solicitante

Condiciones sobre las reparaciones / devoluciones

- Las garantías no cubren en ningún caso los portes.
- Las reparaciones de equipos que se encuentren en garantía, dejarán de ser efectivas si el producto no presenta número de serie y fecha de fabricación.
- El plazo establecido para la aceptación de devolución de un artículo es de 30 días, desde la fecha de compra. Si el artículo devuelto ha sido utilizado o no presentase el embalaje original, podrán efectuarse depreciaciones en el mismo.
- NO SE ACEPTARAN RECLAMACIONES FUERA DE LAS 24 HS. TRANSCURRIDAS DESDE LA RECEPCIÓN DEL MATERIAL.

SI EL TRANSPORTE OCASIONASE CUALQUIER TIPO DE INCIDENCIA EN EL ARTÍCULO ADQUIRIDO, EL CLIENTE DEBERÁ REALIZAR TODAS LAS GESTIONES DE RECLAMACIÓN PERTINENTES A LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE Y ACEPTAR LA INDEMNIZACIÓN QUE ESTE LE OTORGASE, NO TENIENDO BASTIDORES INTERGRUP S.L.U NINGUNA IMPLICACIÓN EN DICHO PROCESO, SALVO CUANDO LA MERCANCÍA SEA REMITIDA A PORTES PAGADOS POR BASTIDORES INTERGRUP S.L.U.

Aceptación de las condiciones de reparación y devolución

Firmando el presente documento, acepta las condiciones de reparación y devolución de la empresa.

**Bastidores Intergrup, S.L.U****Carretera Benisanó - Benaguacil, s/n Polígono 1, parcela 53****46181 Benisanó - Valencia / ESPAÑA****Tel. +34 963 26 57 65 – ventas@intergrup.net****NÚMERO
DE RMA**